

Jaarverslag 2019



BESTUURDER MIRIAM HERINGA BLIKT TERUG

Met ingang van februari 2019 is Arosa bestuurlijk gefuseerd met de Stichting Perspektief en worden beide stichtingen bestuurd door één Raad van Bestuur en één Raad van Toezicht. In september 2019 trad ik aan als tweede bestuurder en sinds het vertrek van bestuurder Barbara Berkelaar in december 2019 ben ik bestuurder van beide stichtingen.

2019 was voor Arosa een turbulent jaar. Ingrijpende maatregelen waren nodig om te voorkomen dat onze financiële positie zeer negatief zou uitvallen. Direct in het eerste kwartaal zijn acties uitgezet, waaronder actief contact zoeken met de gemeente Rotterdam, onze belangrijkste financiële partner.

Dankzij de inspanning en veerkracht van alle medewerkers is het gelukt om het tij te keren, de bedrijfsvoering op orde te krijgen, terwijl de dienstverlening aan de slachtoffers van huiselijk geweld doorliep. Veel bewondering heb ik dan ook voor onze medewerkers die zich met hart en ziel hebben ingezet voor Arosa en onze cliënten.

Ook namens de Raad van Toezicht van Arosa gaat veel dank uit naar de gemeente Rotterdam die ons heeft ondersteund in de ontwikkeling van een business case. Letterlijk de kers op de taart kwam van wethouder Judith Bokhove die tijdens haar bezoek op 18 november 2019 alle medewerkers trakteerde op gebak en ons een compliment gaf voor onze inzet en bovenal onze vasthoudendheid om goede zorg te verlenen aan alle vrouwen, mannen en kinderen die een beroep ons doen.

De begroting over 2020 biedt zicht op een financieel gezonde organisatie waarin we ons vol goede moed inzetten voor een toekomst zonder huiselijke geweld voor onze cliënten.

Ik heb er alle vertrouwen in!

Miriam Heringa, Raad van Bestuur Arosa

Elk mens, ongeacht culturele achtergrond - vrouw, man, kind, jongere en oudere – heeft recht op een veilig leven zonder geweld. Daarom biedt Arosa preventieve activiteiten, opvang en (ambulante) hulpverlening passend bij de vraag, uitgaande van de eigen kracht van de cliënt en zijn of haar netwerk.

Onze focus ligt op het voorkomen en duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij hebben aandacht voor alle leden van het gezin en belangrijke personen in het netwerk om zorg op maat te kunnen leveren bij het stoppen van gewelddadige patronen en het waarborgen van de veiligheid. De veiligheid van de kinderen en het stoppen van de intergenerationale overdracht heeft prioriteit binnen onze begeleiding en opvang.

Raad van Toezicht 2019

- De heer drs. Guus van Weelden
- De heer drs. Joger de Jong
- Mevrouw Dorel Smits – Hoekstra MSc
- Mevrouw Rosemarie van Troost *)
- De heer Jerrel Denijn *)
- De heer Manuel Mulder *)

*) gestopt per 31-12-2019

▷ Raad van Toezicht 2020



2019 IN CIJFERS

Opvang en veilige woningen



€ Inkomsten 2019

- Subsidie Gemeente Rotterdam € 2.518.710
- WMO € 3.184.855
- Subsidie VWS, stageplaatsen € 3.321
- Huur woonzorgcontracten € 303.108
- Overige baten € 259.906

Totaal inkomsten € 6.269.900

Werkgebied

Binnen centrumgemeente Rotterdam:

Gemeente Rotterdam, Albrandswaard,
Barendrecht, Capelle aan den IJssel,
Krimpen aan den IJssel, Lansingerland
en Ridderkerk

Buiten centrumgemeente Rotterdam:

Vlaardingen, Maassluis, Schiedam,
Nissewaard, Krimpen aan de IJssel,
Hellevoetsluis, Brielle en Westvoorne

Voor code rood cliënten en de
mannenopvang heeft Arosa een landelijke functie

Arosa

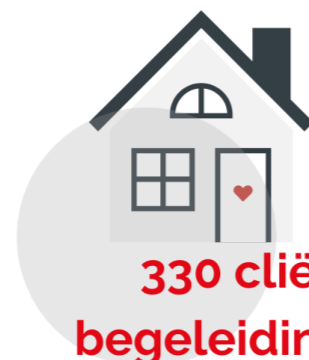
Veiligheid en bescherming
bij geweld in relaties



> 120 AWARE aansluitingen



> 110 gezinsgesprekken



330 cliënten in
begeleiding aan huis

PERSONEELSZAKEN / HR



81 medewerkers
69 fte



74 vrouwen
7 mannen

ONZE KERNWAARDEN

VAN WOORDEN NAAR DADEN

Passie & betrokkenheid

Bij Arosa werken gemotiveerde mensen die een maximale bijdrage willen leveren aan een goede hulp- en dienstverlening. De medewerkers werken met passie en voelen zich verantwoordelijk voor de effecten van hun werk.

- ♥ Veiligheid is onze eerste zorg.
- ♥ Wij stellen het kind centraal.
- ♥ Onze medewerkers werken vanuit hun hart voor hun cliënten.

Samenwerking

Door samenwerkingsverbanden aan te gaan kan een breder palet aan diensten worden aangeboden. Resultaten worden verbeterd door – met wederzijds respect en vertrouwen – samen te werken met collega's, cliënten en ketenpartners.

- ♥ Wij werken nauw samen met Veilig Thuis, onze 'voorkeur' en waar dit relevant is onze partner in monitoring van veiligheid.
- ♥ In het kader van veiligheidscheck en permanente afstemming op het gebied van veiligheid werken we samen met de politie en zijn we partner in het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond (Justitie / OM / stalking / daderbehandeling).
- ♥ Binnen de keten is goede en tijdige signalering van groot belang. Daarom werken we intensief samen met alle wijkteams.
- ♥ De medewerkers van Arosa participeren in verschillende expertgroepen en netwerken vanuit de gemeente Rotterdam.

Ontwikkeling

Medewerkers doen blijvend nieuwe kennis op en wisselen ervaringen uit. De organisatie ontwikkelt zich voortdurend door open te staan voor verbeteringen op het gebied van dienstverlening en kennisoverdracht.

- ♥ Wij werken systeemgericht met Veerkracht, Signs of Safety en Krachtwerk.
- ♥ Goed vakmanschap is de basis voor goede dienstverlening.
- ♥ Arosa heeft haar Meldcode laten beoordelen door de Landelijk vereniging voor aandacht functionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling (LVAK) en heeft daarmee het Keurmerk Meldcode gekregen.
- ♥ Sinds 2009 is Stichting Arosa HKZ gecertificeerd, de audits vinden jaarlijks plaats.
- ♥ Arosa is betrokken bij de ontwikkelingen van instrumenten die een positieve bijdrage leveren aan het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.



LINKS

- ▷ Website Arosa
- ▷ Maatschappelijk Jaarverslag 2019 Arosa
- ▷ Jaarrekening Arosa 2019
- ▷ Blik op de toekomst: Koersdocument Arosa

